
AZTERKETA: KUDEAKETA EREDU BERRIAK

2021EKO URTARRILAK 18

1. Kudeaketa edo zuzendaritza-moda (managerial-fad): definitu eta garatu gaia.
2. Garvin-ek kalitate-kudeaketa arloan oso ezagunak diren produktuaren kalitatearen 8 dimentsio edo osagai definitu zituen. Zerrendatu eta sakondu horietako bakoitza.
3. Kalitate kontzeptuaren ikuspuntu tradizionala eta gaur egungoa alderatu.
4. Zertarako balio du SERVQUAL ereduak?
5. Zer dira Kalitatearen Kudeaketarako Sistemak?
6. Zeintzuk dira normalizazioaren eta zertifikazioaren desberdintasunak?
7. ISO 9000 ereduaren ezarpen-prozesua eta ziurtatze-prozesua baliokideak al dira? Arrazoitu.
8. Zeintzuk dira EFQM ereduaren osagaiak? Sailkatu multzoka.
9. Nola definituko zenuke berringeniaritza?
10. Enpresek ISO 9000 ezartzeko eta ziurtatzeko zein arrazoi edo helburu izaten dituzte?



GIZAPEDIA

gizapedia.hirusta.io